



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

全人關心 卓越創新
care for all excel in all

長者評議會就公營醫療收費改革意見書

香港基督教服務處長者評議會（長評）致力促進會員對公民權利與義務之認識，並推動會員積極參與社會事務，一同喚起社會人士對長者的重視和關注。有鑑於香港政府近期宣布公營醫療收費改革，包括急症室、門診、專科及檢查費用的加價，我們認為有必要表達長者及照顧者的立場，並提出建設性建議，期望當局能充分考慮，確保改革能公平惠及所有市民，尤其是長者及弱勢群體。

對改革措施的意見

一. 理解改革的必要性

我們理解政府期望引導市民善用醫療資源、減少浪費濫用而調整收費。這些措施確能減少小部份人士濫用急症室及其他醫療服務，從而減輕公營醫療負擔。

二. 公眾諮詢不足

是次改革就急症室、門診、專科及檢查費用均大幅增加，大部份香港市民均受影響，政府在推行前缺乏正式公眾諮詢，導致有機會低估措施對未有醫療資助者、長期病患、缺乏醫療保險及儲蓄的人所帶來的經濟壓力。

三. 拒絕「濫用急症室」標籤

長者及市民在特定時段，如深夜或假期，往往缺乏診所或其他醫療選擇。即使於日間，普通科門診或一般私家診所大多亦未能提供急症室所能提供的檢查(如 X 光)。行動不便或居於沒有電梯直達樓層之長者，生病時即使未達危急程度亦只能依賴救護車安排送院求診，市民在缺乏選擇下到急症室求診不應被標籤為「濫用」。



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

全人關心 卓越創新
care for all excel in all

四. 醫患衝突恐增加

新收費安排下依賴急症室分流站、醫生臨床判斷來決定收費，恐導致病人因缺乏認識而誤解醫療分流標準，亦缺乏機會了解不同醫院之分流標準是否一致，增加醫患矛盾。

五. 長期病患者及照顧者負擔加重

許多長者患有多種慢性疾病，需服用多種長期藥物，加上生病時康復速度較慢及住院時間長，是次大幅增加藥物及住院費用，將會導致長者「愈老愈病，負擔愈重」。同時部份夾心照顧者需同時照顧兩老及年幼子女等，各項開支疊加下均會令長者及照顧者產生心理壓力，擔心無法應付醫療開支，迫使他们需節省其他基本生活開支以應對醫療負擔。

六. 延誤病情風險

部份基層長者或因費用上升而延遲求診，甚或改買成藥代替，惟缺乏醫療知識判斷身體狀況下恐導致延誤病情，小病變大病，最終需要更昂貴的治療資源。

七. 高齡長者購醫療保險困難

市面上一般醫療保險投保年齡上限約為 65-70 歲，即使自願醫保亦只涵蓋至 80 歲，隨着公營收費增加，私營醫療費亦可能攀升，使高齡長者更難規劃自身健康保障。

建議措施

一. 加強基層醫療宣傳及教育

政府應提升市民對基層醫療服務的認識，減輕急症室或醫療體制的負擔，同時需確保醫院分流標準一致性及加強市民了解，特別是緊急與危急程度的分別，加強市民對自己病患的辨識能力以減輕潛在的醫患衝突。



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

全人關心 卓越創新
care for all excel in all

二. 普及社區藥房及放寬醫療券使用範圍

政府應盡快普及社區藥房並作合適監管，讓長者及市民能在居所附近獲得適當的藥劑服務，有助處理偶發性輕症及管理長期病。同時，政府亦應放寬長者醫療券於受監管的社區藥房使用，以鼓勵長者善用相關服務及減輕經濟負擔。

三. 提升收費後的醫療承諾

政府應制定未來提升醫療質素的指標及時間表，例如縮短專科輪候時間、增加普通科門診服務名額等，以回應市民對公營醫療收費改革的合理期待。

四. 改善求診安排及離院支援

政府應為有需要長者及行動不便人士提供足夠的醫療接載服務，同時加強離院支援服務，以便長者能於家居獲得足夠支援及照顧，減少短時間內反覆入院的情況。

五. 檢討公營醫療服務定位

除強調「貧、急、重、危」的保障外，政府應積極承擔長者等弱勢社群之健康需要，確保公共醫療資源用作提供公共服務、私家服務、公務員福利等不同領域比例的合理性，令長者及普羅市民大眾能獲得足夠醫療保障。

六. 加強監管私營醫療收費及質素

政府改革公營醫療收費的同時亦應加強監管私營醫療服務的收費及質素，提升醫療市場透明度，規定私營醫療機構及時輸入病人醫健通資料，以改善公私營醫療銜接，提高市民接受私營醫療的信心及動機。

總括而言，本會理解改革的初衷，但認為必須配合不同措施以確保長者、弱勢社群及市民大眾的醫療需求不被忽視，並提升市民對健康保障的信心。希望當局能採納本會上述建議，改善市民健康保障，造福長者！

聯絡人： 香港基督教服務處 長者評議會 黃桂清姑娘

電話： 2776 5712

日期： 2025 年 4 月 3 日

香港九龍尖沙咀加連威老道33號
33 Granville Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong
Tel 2731 6316 Fax 2731 6333
info@hkcs.org www.hkcs.org