

對內
對外

全力抗疫

新冠肺炎期間，我們繼續馬不停蹄，發揚互助精神，又發揮智慧、創新求變，對內設法維持服務，甚至改變服務模式，以迎合服務使用者的需要；對外則與不同企業和機構合作，為有需要的市民派送物資，齊心抗疫。

診所服務不停止



總部大樓診所的服務如常，但更徹底地執行衛生措施，以平衡同事的健康和病人利益，並彈性地採用保障雙方的程序，例如：初期要求病人檢查牙齒前用消毒漱口水清潔口腔；添置儀器處理霧化物；提供「深喉測試服務」為有輕微病徵人士進行檢測等。

總部大樓加強檢疫

疫情初期大樓正門已設置檢疫站，為所有進入大樓人士量體溫及噴搓手液，減低病毒感染風險，又為各樓層加強消毒清潔，確保同工和服務使用者的安全。由於大樓內的診所如常開放，總務部同工遂「靈機一動」實施升降機分流，讓求診者直接乘搭升降機到診所求診，減低感染風險。



綜合家居照顧服務隊為獨居長者送飯



綜合家居照顧服務隊在疫情下謹守崗位，繼續為長者提供送飯及陪診服務，並因應疫情稍作變動，例如改送飯盒、穿上足夠保護衣物陪伴長者覆診、社工改用電話方式了解長者狀況，持續關顧長者的需要。

兒童復康服務以視像支援 SEN 兒童



兒童復康服務在疫情期間仍無忘有特殊學習需要（SEN）的兒童，繼續透過視像互動方式為他們提供專業訓練。服務轄下三個單位（地區言語治療服務隊、匯愛家長資源中心、心橋融合教育服務）更合辦《故事齊齊聽》，為幾百個家庭提供包含訓練及輔導元素的網上親子活動；同時，服務亦舉辦網上培訓，向業界分享視像互動訓練的心得。

學校社會工作服務千人齊心製口罩

疫情初期，當大家忙於搶購防疫物資時，學校社會工作服務招募了過千名中學生及小學、幼稚園家長，一同製作布口罩，鼓勵大家關心身邊嚴重缺乏防疫物資的基層人士。學校社工由最初聯絡成衣公司，到學習縫製布口罩，再透過網上互動教學，傳授技巧予參與計劃的學生和家長，一手包辦。而該批布口罩最後透過本處的天倫及家情兩所綜合家庭服務中心，轉贈予有需要的基層人士。



PARIO 教育服務推網上親子活動



疫情令全港學校停課，實體課程無法進行，兒童留在家怎樣消磨時間？PARIO 教育服務作出新嘗試，運用網上平台提供親子活動，包括：推出母親節及父親節 DIY 禮盒，又聯同藝術劇團舉辦網上音樂及戲劇遊戲，讓不少家長及兒童在家享受親子藝術活動的樂趣。此外，服務持續為不同的幼兒學校、企業、教會等提供專業服務，包括以網上互動方式進行家長講座、工作坊、親子遊戲、親子手作活動、故事分享等，讓親子歡樂時光在疫情下得以延續。

住宿服務 24 小時守護服務使用者

疫情下本處兒童住宿照顧服務及長者院舍服務仍維持 24 小時運作；一眾同工不分晝夜，全天候為服務使用者提供必要的服務，好讓他們能安心留「家」抗疫。



THANK YOU

與各界攜手抗疫



新世界發展自助口罩提取機

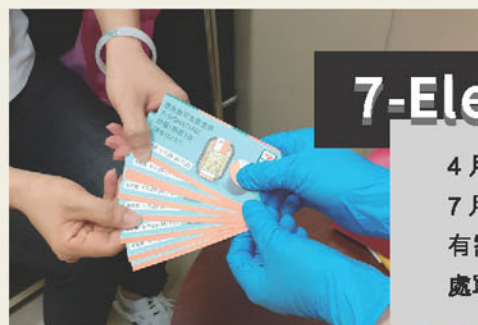
捐贈

本處位於石硤尾南山邨的深東樂 Teen 會，以及北角和富中心的北角樂 Teen 會 6 月分別裝設了新世界發展有限公司的「自助口罩提取機」，讓合資格的基層人士憑卡領取口罩，紓緩他們購買口罩防疫的開支負擔。本處是計劃第二階段的合作伙伴之一，是次計劃約四萬人受惠。

7-Eleven 同心互助飯券

捐贈

4 月中 7-Eleven 舉辦「同心互助」飯券認捐活動，本處至 7 月初已收到五萬多張飯券，並透過不同渠道交予全港各區有需要人士手上，為他們送上溫暖飽足。部分飯券透過本處單位及友好機構派發，亦有受助者親身前來本處領取。



本處獲香港理工大學邀請，試用該校工程學院設計的防護面罩。面罩可全面遮蓋使用者的臉部，戴上後不會有侷促感覺，亦能避免起霧，影響視野，非常適合在疫情下仍要繼續照顧和護理獨居長者的社福護理人員使用。

香港理工大學防護面罩



合作



體育係「樓下好精神」

合作



本處兒童及青少年服務與合作伙伴「體育係」於4月至6月舉辦了「樓下好精神之樓下快閃抗疫運動會」，由體育運動業界教大家如何一邊保持社交距離，一邊全情投入運動，保持身體健康，提升免疫力。項目獲香港賽馬會慈善信託基金捐助，受惠對象包括兒童及青少年、父母、長者、少數族裔及其照顧者。