

在成長過程中，每個孩子都需要一個家，但不是每個孩子都這麼幸運。

有些孩子因家庭突變或危機，未能得到家人適當照顧，需要暫時入住「兒童之家」。本處在粉嶺嘉福邨、天水圍天慈及天瑞邨、葵涌石籬邨均有兒童之家，提供近似家庭式的暫時住宿照顧服務；2019年8月，位於長沙灣蘇屋邨的兒童之家亦投入服務。

蘇屋兒童之家

全方位照顧孩子身心需要

服務介紹

從室內設計入手 治療創傷

甫踏進「蘇屋兒童之家」，就會看見連接上下層的室內樓梯，牆壁塗上樹葉圖案，綠意盎然；樓梯旁有一個模仿樹木形態的木製間隔，下方的「樹洞」放置了孩子們的勞作，上方的「枝桠」伸往上層天花，看上去像一棵種在室內的大樹。

蘇屋兒童之家主任郭少蘭（Natalie）解釋：「不少孩子在入住兒童之家之前都受過創傷，我們於是邀請建築師以『創傷知情』（trauma-informed）的理論去設計，從色調、傢俱擺放及私人空間安排等方面着手，讓孩子能繼續在安全和穩定的環境下成長。」

的確，蘇屋兒童之家到處都是柔和的燈光，跟一般家居相似，而且無論大廳、還是孩子的房間，均以讓人平靜的綠或藍為主色，沒有用上容易使人興奮的亮麗顏色。



此外，蘇屋兒童之家的面積，較本處另外幾間兒童之家大，大廳和走廊更寬闊，孩子們亦有更多私人空間，「以往空間不夠，我們只能擺放『碌架床』；而上格床往往較受歡迎，因為私隱度較高。今次我們設計時，邀請孩子提供意見，發現相較於上格床，他們更喜愛單人床，覺得那才是真正的個人空間。」 Natalie 說。



一對一配對照顧 增安全感

有服務需要的兒童要先經社署評估，然後安排入住有剩餘宿位的兒童之家，故此一般而言，每次新入住兒童的人數不會太多；但蘇屋兒童之家一開始投入服務，就要照顧三十多個新入住兒童，亦有部分同事是新入職。曾在嘉福和石籬兒童之家工作多年的Natalie形容是一項挑戰，幸好一些有經驗的同事願意由原本的崗位過來幫忙。

「我們按『依附理論』，推行『一對一配對』的照顧方式，也就是每位孩子都由一位專責的兒童之家家長去照料，增加小朋友的安全感。有些孩子必須與身邊的人建立好關係，才有信心去學習更多東西，例如自理等。」

Natalie強調，有賴團隊共同努力，保持人手穩定，「一對一配對」照顧才可見成效。此外，蘇屋兒童之家着力舒緩同事的工作壓力，例如在繁忙時段盡量安排兩人一起工作，互相「補位」；2020年4月又開始推行「我撐你撐我小組」，同事可以分享工作點滴和向心理學家或輔導員傾訴，彼此鼓勵和汲取經驗。



輪候者眾 家庭支援更重要

Natalie自1996年加入兒童之家工作。隨年月變遷，她發現入住兒童之家的孩子，成長背景亦有不同。「早期較多是父母尚未取得單程證來港，暫時沒有成年人在旁照顧的孩子。他們一直跟家人生活，我們集中協助他們應付學業和訓練自理能力。」

不過，社會環境日趨複雜，近年入住的孩子，其家庭問題亦較多及較複雜，有些父母或涉及虐兒、濫藥，影響孩子的情緒。「兒童住宿服務的需求增長迅速，但可以用作兒童之家的地方不多，孩子入住後通常需住上一段日子才能回家團聚，因此其他有需要的孩子可能輪候超過一年才可入宿。」Natalie說。

兒童之家盡力為孩子提供近似家庭式的住宿照顧，但父母的角色始終不可替代，加上宿位輪候需時，Natalie認為長遠應該透過加強家長的教育及輔導，減低親子衝突，提升父母的信心和家庭功能，並且增加課餘託管等服務，支援有需要的家庭。

最後值得一提的是，蘇屋兒童之家能為兒童提供如此舒適的居住環境，實有賴各界支持，除獎券基金外，兒童之家還獲得「當代慈善基金」慷慨贊助完成改善裝修工程。這些支持成為了我們的鼓勵，推動我們繼續為有需要的兒童提供支援和協助。