



新秀社工屢敗屢戰

助隱青重回人生正軌

f mingpao jump

社署透過資助全港 16 支地區青少年外展社會工作隊及 18 支青少年深宵外展服務隊，提供支援予未能融入一般社會制度的青年人；該署更委託 3 間非政府機構，由 2011 年 8 月起各推行為期 3 年的網上青少年外展試驗計劃，主動接觸特別是邊緣或隱蔽青年。

一直服務隱蔽青年（簡稱隱青），早前於「第 23 屆優秀社工選舉」獲頒「新秀社工」獎項的蘇嘉穎（阿蘇）指出，隱青未必是「懶人」及「壞孩子」，只要及早介入支援，便能協助他們重回人生正軌。為了「破冰」，她曾拿着魔術道具、煮食用具、桌上遊戲、化妝品、電腦遊戲等上門，跟服務對象玩遊戲、比試，打開關係之門。

文：麥懷欣
圖：受訪者提供



學歷

嶺南大學「社會科學（榮譽）學士」課程 → 香港大學「社會工作學碩士」課程

工作經歷

福利工作人員（任職了 2 年）→ 註冊社工（入行 4 年多）

工作格言

堅守三個「一」使命：一個都不能放棄、凝聚一點一滴的外界參與、一顆關懷別人的心

大學修讀政治學系的阿蘇，畢業後卻選擇當福利工作活動、功課輔導、小朋友托管等工作的她，性格樂天，對從事與社會、人有關的工作深感興趣，這兩年的工作經驗，透過與同事及家長的相處，能磨練我的溝通技巧，有助日後從事社工工作。

她生於小康之家，任職的機構正是當時被標籤為「悲劇城市」的天水圍，她感受猶深：聚集很多低收入家庭、新移民及綜援戶，他們被社會忽略；接連發生的家庭悲劇……扶助弱勢社群的使命感油然而生，特別是希望能支援弱勢青少年，及後她索性修讀與社工相關的碩士課程，轉當社工。

決心轉職社工 家訪屢「吃閉門羹」

現於香港基督教服務處任職社工的阿蘇，參與「織網再牽情」計劃，專責服務 15 至 30 歲受隱蔽問題困擾的青年及其家人。此為本港唯一一個為隱青提供一條龍服務的計劃，除了阿蘇之外，還有 1 名社工、1 名福利工作員及 1 名朋輩輔導員參與，合共處理 110 個個案，個案來自熱線電話，來電者包括家長、綜合家庭中心/青少年中心的社工，以及求助人士主動求助。

「外界或會認為隱青是『懶人』或『壞孩子』，事實並非如此，他們足不出戶、不上學、不工作、沒有正常社交的背後，其實都是因負面經歷所致，覺得躲在家裏最安全，且不會被騷擾。」經驗告訴她，不少隱青初期都會感到很「爽」，但 2、3 年過後，卻會感到悶，想踏出家門再次融入社會，只是不知道應從何起步。「要協助他們，作為社工必須先了解他們的內心感受及真正需要。」

她的工作以家訪為主，「探訪前，會先寫信給服務對象，作自我介紹和打個招呼，希望屆時能夠見到他，並附上我的古靈精怪相片。」雖然有時會「吃閉門羹」，但她堅持屢敗屢戰，放下心意卡或禮物，讓服務對象知道「我真正關心他」。

為了令服務對象走出「冰封期」，她與同事參考了前輩的成功經驗，以興趣為本的模式，組成「上門追擊隊」，帶同魔術道具、煮食用具、桌上遊戲、化妝品、電腦遊戲等上門探訪，與服務對象大玩遊戲及進行比試，有助彼此建立關係。

與 8 年隱青同行 重建社交圈子

她分享，曾服務一名已隱蔽 8 年的青年：「他患有讀寫障礙，學業成績經常不合格，令他產生挫敗感，故隱蔽家中。起初帶他外出到附近食肆吃飯，他竟忘記回家的路線，

甚至連所住的層數也忘記了，可見他與社會嚴重脫節。」

4 年來，阿蘇一直與這名青年同行，從置新裝、剪頭髮、搭車、帶他參加中心的社交活動等，逐步讓他融入社會、建立社交圈子，如今他已重回人生正軌，早上做兼職，晚間讀夜校，令她深感安慰。

對她來說，工作的滿足感及成功感來自服務對象有正面的轉變，恢復與社會聯繫，「他們亦會為我做一些有趣的事，如知道我的偶像是黎明，會把黎明與我的相製成合成相，再利用剪片技術，製作 MV。」

隱青問題趨嚴重 期望政府、商界增資源

根據香港基督教服務處發布的青年隱蔽數字，估計本港於 2006 年 12 月有 18,500 名 10 至 24 歲青少年面對隱蔽困擾，數目是 2005 年 3 月的 3 倍，當中大部分為已離開學校及沒有工作的雙待青年，推算約佔全港青年人口的全 2%，隱蔽期由 1 個月至 6 年不等。

隨着隱青問題愈趨嚴重，情況不容忽視，她認為，本港相關服務不足，以她參與的計劃為例，目前約有近百個輪候個案，然而專責人手有限，她期望政府及商界能增加資源及支援，讓更多隱青受惠。

「很感激有不少愛心僱主為服務對象（隱青）提供試工機會，只要社會能提供適當的配套和鼓勵，幫助他們重拾自信及工作技能，深信他們同樣能發揮所長。」

回報與付出未必成正比 樂觀面對

近年香港社工人手流失情況引起社會的關注，當中尤以入行不到 5 年和非政府機構的社工流失率較高，入行逾 4 年的阿蘇有沒有遇到事業瓶頸？「工作成果未必跟付出的心血、時間成正比，當看到服務對象本來有所進展，及後變回隱蔽，難免會感到氣餒，令我不斷反思是否於工作的過程中有遺漏之處，猶幸我們的工作團隊充滿正能量，時刻保持心裏那團火常燃，讓我學懂要樂觀面對及接受自己的限制，方能以生命影響生命。」



複雜個案增 社工須與時並進

面對日益複雜的社會問題，社工面對的工作挑戰愈趨多元化，需持續進修，才能應付社會所需。以阿蘇為例，亦有參加短期的輔導工作坊，強化輔導技巧。

短期課程以外，不少大專院校都有開辦相關學士或碩士課程，供有志成為註冊社工者或在職社工者進修，以下為部分相關課程：

課程名稱/舉辦院校	課程對象	修讀模式	查詢資料
社會工作學士（榮譽）學位課程/ 浸大	有志成為註冊社工的新高中畢業生	全日制（4 年）	3411 5027
社會工作學碩士課程/ 港大	有志成為註冊社工的非本科畢業生	全日制（2 年）/ 兼讀制（3 年）	3917 4159
社會工作碩士課程/ 中大	持社會工作或相關領域之學士學位，並希望在社會工作方面作專科研讀或進深發展者	全日制（1 年）/ 兼讀制（2 年）	3943 7556
社會工作文學碩士學位（家庭本位實務及家庭治療）課程/ 理大	持社會工作或相關領域之學士學位者	全日制（1.5 年）/ 兼讀制（3 年）	2766 5715

註：資料僅供參考，以各機構公布為準。