



香港基督教服務處  
全人關心 卓越創新  
元州長者鄰舍中心

# 元州通訊

9月  
2018年

編者的話：

## 「服務質素標準」是什麼？

「服務質素標準」與我們的日常服務息息相關，能推動我們持續改善服務，由於很多數會員都對它不理解，編者希望藉此機會讓大家認識多一點。

中心實踐這標準後，服務質素正在不斷提升，其中一項就是服務資料提供。在資訊科技還未普及之前，中心主要透過單張和小冊子向社區人士介紹服務，但為了方便服務使用者，我們已把服務資訊放在網頁上，讓大家可以透過不同方法閱覽中心資訊。隨著中心的發展，活動的數量和類型也越來越多，整全的運作和活動記錄也相當重要，為了方便記錄，我們為會員重新製作會員証，又不時更新各類服務表格，紀錄和評估不同會員的需要。

在舉辦活動的同時，安全舒適的環境也相當重要，中心已定期進行設施安全保養及檢查，每年都會進行火警演習，並檢查消防裝置和系統，要是發生緊急情況，也有清晰的逃生路線讓大家離開，即使遇上惡劣環境，例如是颱風和暴雨等天氣狀況，中心也有清晰的指引，避免會員因為勉強參與中心活動而帶來危險。除此之外，中心也重視評估及收集意見，幾年前我們開始透過活動意見調查問卷向會員收集意見，也設立了諮詢委員會，讓不同人士表達對中心的意見，有關於中心的運作和改動的意見，我們更會在月會上向各會員宣佈，這大大增加了會員的參與和發表意見的機會。

除此之外，中心還需遵守其他服務標準，例如財政管理、法律責任、私隱保密和保障私人財產等等，未能在此作詳細介紹。中心會繼續持守服務質素標準的原則，提供有質素的服務給大家。如大家想認識「服務質素標準」多一點，歡迎向各同事查詢或查閱放在接待處的「服務質素標準」文件！



：香港九龍深水埗元州邨元樂樓地下



：2720 3105



：ucnec@hkcs.org

# 2018年10月份會員大會日期及時間

元州邨 圓形廣場  (活動報名安排 於元雅樓活接 待處)	第 1 組	2018 年 10 月 8 日(一) 上午 9 時 30 分至 10 時 30 分
	第 2 組	
	第 3 組	2018 年 10 月 9 日(二) 下午 2 時 30 分至 3 時 30 分
	第 4 組	

## 中心活動

### 「賀回歸·迎國慶 深水埗三分區粵劇欣賞會」

日期：2018 年 9 月 6 日(四)

時間：下午 1 時至 5 時

地點：荃灣大會堂演奏廳

內容：由彩鳳鳴劇團台柱劉惠鳴及鄧美玲女士擔綱演出經典劇目，共同慶祝回歸及迎接國慶。

費用：全免 (參加者需自備車費)

對象：會員

名額：30 名

負責職員：劉惠婷姑娘

備註：此活動需抽籤

### 智能電話班 II

日期：2018 年 9 月 8 日(六)

時間：下午 2 時 30 分至 4 時

地點：元雅樓活動室

內容：與本處「網絡沉溺輔導中心」合作，由青年義工教授(whatsapp, 九巴, youtube)等日常使用 apps。

對象：會員

費用：\$10 (包括筆記)

名額：6 名

負責職員：梁立喬先生

備註：此活動需抽籤

## 中心活動

### 梁繩波,梁生教你用繩整波波

日期：2018年9月13及18日

(二、四)

時間：下午2時15分至4時

地點：元雅樓活動室

內容：用繩跟氣球制作燈籠掛飾

對象：會員

費用：\$25 (包括材料費)

名額：5名

負責職員：梁立喬先生

備註：此活動需抽籤

### 生死教育：香港的綠色葬禮

日期：2018年9月14日(五)

時間：上午10時至11時

地點：元雅樓活動室

內容：由食物環境衛生署職員介紹環保殯儀，讓長者了解綠色葬禮的選擇及安排

對象：會員

費用：全免

名額：20名

負責職員：黃逸嵐先生

### 體適能測試

日期：2018年9月15日(六)

時間：上午9時至11時

地點：元雅樓活動室

內容：由體適能測試員為大家進行心肺耐力、肌肉力量、柔軟度和身體組合測試，完成後提供運動處方諮詢服務

對象：會員

費用：全免

負責職員：楊溢康先生

## 「玩」老還童、吃喝玩樂星期六

日期：2018年9月15日(六)

對象：會員/50YO

時間：上午11時15分至12時30分

費用：全免

地點：元雅樓活動室

名額：20名

內容：由義工與參加者玩遊戲及分享  
健康午餐

負責職員：劉惠婷姑娘

備註：此活動需抽籤

## 冰皮小教室

日期：2018年9月20日(四)

對象：會員/50YO

時間：下午2時30分至4時30分

費用：\$20(會員)/\$30(50YO)

地點：元雅樓活動室

名額：5名

內容：教授參加者製作冰皮月餅，  
歡渡中秋佳節

負責職員：劉惠婷姑娘

備註：- 參加者需自備食物盒  
- 此活動需抽籤

## 唱聚我至 fit

日期：2018年9月22日(六)

對象：會員

時間：上午9時至10時

費用：全免

地點：元雅樓活動室

名額：20名

內容：Dr.Kong 義工隊與大家一起做健  
康操和粵曲表演

負責職員：劉惠婷姑娘

備註：此活動需抽籤

## 中心活動

### 童軍中秋探訪

日期：2018年9月22日(六)

時間：下午2時30分

地點：元州邨

內容：由香港童軍總會成員上門探訪參加者，並送上關懷及福袋，讓參加者能感受到中秋節氣氛

對象：會員

費用：全免

名額：50戶

負責職員：劉惠婷姑娘

備註：此活動不能與屈臣氏集團關愛長者日活動重覆報名

### 星期六派對(9月及10月)

日期：2018年9月22日  
2018年10月20日  
(六)

時間：下午2時30分至4時

地點：元雅樓活動室

內容：由義工與參加者玩遊戲，分享正向信息及美食

對象：會員

費用：全免

名額：25名

負責職員：劉惠婷姑娘

備註：- 參加者只可選擇9月或10月  
其中一個月參加  
- 此活動需抽籤

### 屈臣氏集團關愛長者日

日期：2018年10月14日(日)

時間：上午9時至12時

地點：元州邨

內容：屈臣氏義工隊上門探訪長者

對象：居住於元州邨的獨居/兩老會員  
(有經濟困難或行動不便優先)

費用：全免

名額：130名

負責職員：鍾樂賢姑娘

備註：- 此活動需抽籤  
- 此活動不能與童軍中秋探訪活動重覆報名

## 升級推介

### 綠色學遊團

日期：2018年9月17日(一)  
時間：上午9時至下午1時  
(上午8時45分於元雅樓集合)  
地點：樂耕園  
內容：由樂耕園協辦，參觀大型有機農場日常運作及香港中文大學賽馬會氣候博物館，學習各種環保知識  
對象：會員  
費用：\$5(費用已包括飲品及旅遊巴接送往返中心)  
名額：55名  
負責職員：劉惠婷姑娘、梁立喬先生  
備註：此活動需抽籤

### 太陽館·日營樂

日期：2018年10月16日(一)  
時間：上午9時至下午5時  
地點：太陽館  
內容：到太陽館參加一天日營，活動包括製作小型顯微鏡、智慧圖卡、馬灣足跡及宇宙奇觀，並享用午餐  
對象：會員  
費用：\$60(已包括午餐及旅遊巴接送)  
名額：55名  
負責職員：劉惠婷姑娘、梁立喬先生  
備註：此活動需抽籤餐

## 義力量

活動名稱	日期/時間	內容	費用	地點	名額/對象	負責職員
義工天地	9月5至26日 (逢三) 下午2時至4時	交流編織技巧及編織頸巾，送予有需要人士	全免	元雅樓活動室	會員/ 50YO	劉惠婷姑娘
創意愛心勞作班	9月7至28日 (逢五) 下午2時30分至4時	學習縫紉技巧，製作枱布及咕臣等，送贈給有需要的人士	全免	元雅樓活動室	會員/ 50YO	梁立喬先生

## 護老愛自己之「健骨之旅」

日期：2018年9月14日(五)  
時間：下午2時至4時30分  
地點：房協長者安居資源中心 (油麻地)  
內容：與護老者及長者作身體功能測試  
· 量度骨質密度及了解個人骨骼健康狀況 · 關心自己多一點  
費用：全免 (參加者自備車費)  
對象：護老者及會員 (護老者優先報名)  
名額：25名  
負責職員：鍾樂賢姑娘

## 護老玩玩下

日期：2018年9月19日(三)  
時間：上午10時至11時  
地點：元雅樓活動室  
內容：與護老者一同開心玩遊戲 · 齊齊  
動動腦筋和手腳  
費用：全免  
對象：護老者  
名額：15名  
負責職員：鍾樂賢姑娘

## 「認知障礙症生活之道」講座 (護老者)

日期：2018年9月20日(四)  
時間：上午10時至11時  
地點：元雅樓活動室  
內容：由衛生署外展護士講解如何有效  
改善認知障礙症患者的家居生活  
安排  
費用：全免  
對象：護老者  
名額：15名  
負責職員：劉惠婷姑娘

## 卓護中醫講座： 秋冬養生調理

日期：2018年9月29日(六)  
時間：下午2時至3時30分  
地點：元雅樓活動室  
內容：中醫師為大家講解秋冬季的養生  
保健方法 · 為轉季作好準備  
費用：全免  
對象：護老者及會員  
名額：25名  
負責職員：鍾樂賢姑娘



# 中心恒常活動

活動名稱	日期/時間	內容	費用	地點	名額/對象	負責職員
活力拍子操	9月6至27日 (逢四) 上午9時至10時	隨節拍或音樂做早操	全免	元雅樓活動室	會員/ 50YO	劉惠婷 姑娘
好戲在元州	9月6日(四) 下午2時30分 至4時	欣賞經典電影	全免	元雅樓活動室	會員/ 50YO	吳笑萍 姑娘
橡筋操運動班	9月7至28日 (逢五) 上午9時至10時	學習使用橡筋帶進行 肌肉訓練 <i>(費用已包括橡筋帶)</i> <i>曾報名會員不用再報名</i>	\$30	元雅樓活動室	會員/ 50YO	劉惠婷 姑娘
齊享運動樂 (初班)	9月10至24日 (逢一) 上午9時30分 至10時30分	練習體適能運動 <i>曾報名的會員不用再報名</i>	全免	元雅樓活動室	會員/ 50YO	劉惠婷 姑娘
齊享運動樂 (進階班)	9月11及18日 (二) 上午9時至10時	練習體適能運動 <i>曾報名的會員不用再報名</i>	全免	元雅樓活動室	會員/ 50YO	梁立喬 先生
動腦地帶	9月11及18日 (二) 上午10時至11時	學習玩不同類型的桌上遊戲，訓練腦筋	全免	元雅樓活動室	會員	鍾樂賢 姑娘
男兄男弟	9月27日(四) 下午2時30分 至3時30分	分享時事新聞與生活趣聞 <i>新加入會員請往接待處報名</i>	全免	元雅樓活動室 集合	男會員	劉惠婷 姑娘
有福同享	9月28日(五) 上午10時30分 至11時30分	透過詩歌、分享和遊戲，學習互助關愛及認識主耶穌基督	全免	元雅樓活動室	會員/ 50YO	劉惠婷 姑娘



## 8 月份每月一問之答案

問題：根據服務質素標準 (SQS 8)，中心備有影響其服務的法例清單，以確保遵守相關的法律責任。請問中心不受以下那條法例所規範呢？

答案： B 安老院條例

得獎名單將於中心張貼，未領取獎品的參加者，需於 9 月 7 日或之前到接待處領取。

## 每月一問

社署資助單位一直受到服務質素標準(SQS)所規範，為了讓大家認識這套標準，中心將每月刊登遊戲問題，歡迎大家參與。大家可以在下列問題，選出正確答案，並在□內加✓。參加者請於 9 月 3 至 7 日將答案交回中心收集箱。答中並且於 2018 年 10 月份會員大會抽出的 10 位幸運兒，可獲得獎品乙份。

問題：根據服務質素標準 (SQS 9 環境安全政策和程序)，什麼的天氣狀況下中心才會暫停服務呢？

A. 1 號風球

B. 3 號風球

C. 8 號風球

姓名： \_\_\_\_\_

會員編號： \_\_\_\_\_

請支持我們服務 Please support our services

網上捐款 Online donation : [www.hkcs.org/support/online](http://www.hkcs.org/support/online)

支票抬頭 Cheque payable to : 香港基督教服務處 HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

其他支持方法 Other ways to support : [www.hkcs.org/support/](http://www.hkcs.org/support/)

\* 捐款可憑本處正式收據申請稅務減免 (請提供您的姓名及聯絡方法)

Donations are tax deductible with HKCS official receipt (Please provide your name and contact)

☎ 2731 6369

✉ [giving@hkcs.org](mailto:giving@hkcs.org)

🏠 香港九龍尖沙咀加連威老道33號6樓

6/F, 33 Granville Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

Charity listed on  
**WiseGiving**  
惠施·慈善機構



# 2018年9月份中心活動時間表

日	一	二	三	四	五	六
						1 廿二 9:00 快樂椅子舞 10:00 步走椅子舞
2 廿三	3 廿四 9:30 <b>會員大會</b> 2:30	4 廿五 9:30 <b>會員大會</b> 2:30	5 廿六 9:00 腦力操 2:00 義工天地 4:00 跳舞班	6 廿七 9:00 活力拍子操 10:00 長評--元州 1:00 「賀回歸·迎國慶 深水埗三分區粵劇欣賞會」 2:30 好戲在元州	7 廿八 9:00 橡筋操運動班 10:00 智能電話諮詢站 2:30 創意勞作班	8 白露 9:00 快樂椅子舞 10:00 步走椅子舞 2:30 智能電話班II
9 三十	10 八月 9:30 齊享運動樂(初班) 2:00 勁歌金曲	11 初二 9:00 齊享運動樂(進階班) 10:00 動腦地帶 2:30 剪髮服務	12 初三 9:00 腦力操 2:00 義工天地 4:00 跳舞班	13 初四 9:00 活力拍子操 2:15 梁繩波, 梁生教你用繩整波波	14 初五 9:00 橡筋操運動班 10:00 智能電話諮詢站 10:00 生死教育: 香港的綠色葬禮 2:00 護老愛自己之「健骨之旅」 2:30 創意勞作班	15 初六 9:00 體適能測試 10:00 步走椅子舞 11:00 「坑」老還重、吃喝坑 星期六
16 初七	17 初八 9:00 綠色學遊團 9:30 齊享運動樂(初班) 2:00 勁歌金曲	18 初九 9:00 齊享運動樂(進階班) 9:30 世界零距離II 10:00 動腦地帶 2:15 梁繩波, 梁生教你用繩整波波	19 初十 9:00 腦力操 10:00 護老玩玩下 2:00 義工天地 4:00 跳舞班	20 十一 9:00 活力拍子操 10:00 「認知障礙症生活之道」講座(護老者) 2:30 冰皮小教室	21 十二 9:00 橡筋操運動班 10:00 智能電話諮詢站 2:30 創意勞作班	22 十三 9:00 快樂椅子舞 9:00 唱聚我至fit 10:00 步走椅子舞 2:30 童軍中秋探訪 2:30 星期六派對
23 秋分	24 中秋節 9:30 齊享運動樂(初班) 2:00 勁歌金曲	25 十六 <b>中秋節翌日</b>	26 十七 9:00 腦力操 2:00 義工天地 4:00 跳舞班	27 十八 9:00 活力拍子操 2:30 男兄男弟	28 十九 9:00 橡筋操運動班 10:00 智能電話諮詢站 10:30 有福同享 2:30 創意勞作班	29 二十 9:00 快樂椅子舞 10:00 步走椅子舞 2:00 早護中醫講座: 秋冬養生調理
30 廿一						