

資源不足，如何走出困難？

撰文：培愛學校舍監蘇慧

宿生多樣性的照顧需要、宿舍環境設施未能配合宿生情況、前線同工的高流失率及人手比例嚴重不足等，均是特殊學校宿舍在運作上的挑戰。面對現時困局，我們能如何渡過困境？

特殊學校宿生普遍非單一的弱能，同時亦存有其他精神及行為問題，例如：自閉症、過度活躍症、自殘和遊走等反叛行為。因此，前線員工除照顧宿生的起居作息外，也要兼顧和輔導他們的情緒，特別在危機事件發生時，一對一的人手絕不足以應付，宿舍往往要動員更多員工協助處理。然而，員工在處理情緒行為激烈的宿生時，既要顧及宿生安全，亦要確保自身免受傷害，同時亦需考慮處理方式是否按既定程序，以免日後因處理不當而招致家長投訴。在多重顧慮下，無疑大大增加員工心理壓力，導致人手不斷流失。

再者，現時的宿舍家長在編制上屬社會工作員職系，而其職責範疇則包括：照顧宿生日常起居，例如：沐浴、餵食、更換尿片。此外，亦需兼顧宿生情緒、功課輔導、成長管教及執行訓練等工作。林林總總的工序令不少宿舍家長感覺未能在崗位上發揮其專業社工的角色，因而有意興闌珊之感。

為此，我們期望教育局能正視問題，並從速提出解決方案，包括：

1. 在訂定人手安排時，應考慮為患有自閉症、過度活躍、嚴重精神情緒等的宿生增加宿舍家長的人手以作支援。
2. 改善宿舍的環境配套，如設立獨立輔導室、傳染病隔離房及寧靜角等。
3. 設立具約束力的檢視機制，定期評估宿生是否適合集體生活模式。若宿生被評估為有機會對其他人造成威脅或危險，教育局需兼負責任為該宿生另覓其他合適住宿安排。
4. 增設個人照顧工作員為編制職位，讓宿舍家長可專注其社工的工作。同時，亦需提高宿舍非專業同工薪酬待遇。

我們期望教育局在人力資源分配上能夠持續改善，以配合特殊學校營運宿舍所需，以達至傷健共融的教育理念。