

# 安老服務的人力承擔

隨著生活水平的提高，衛生條件的改善，以及醫療技術的進步，香港人的壽命不斷延長，預計 2036 年將有三分之一人口是長者。面對這個不爭的事實，做好「安老服務的人力承擔」規劃工作絕對是刻不容緩。政府早前建議資助公屋的獨居長者聘用外傭，現收集各持分者的看法如下：



- 問題：**
1. 你現在照顧長者覺得有甚麼困難？
  2. 政府現正討論考慮資助居住於公屋的獨居長者聘用外傭，你同意嗎？
    - a. 如同意，請解釋原因及同意資助哪些長者。
    - b. 如不同意，請解釋原因及提出建議。

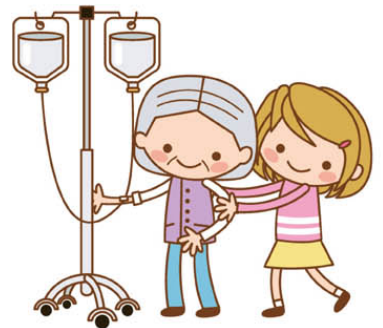
## 照顧者 (不同住) 梁先生 住村屋 照顧70多歲媽媽



1. 現時社會服務太多太雜亂，家屬未必有充分資料或資訊以掌握有甚麼類型的服務，除非有緊急需要，否則家屬都較少主動找社工協助，結果延誤長者得到服務。另外，作為在職照顧者，老闆、上司的支持也很重要，例如應設有「陪診假期」以鼓勵照顧者照顧年老家庭成員。
2. 當然歡迎。但如果可以加一些條件，例如必須與親友同住，可避免將照顧責任轉移到外傭。

## 長者鄰舍中心社工 Ida

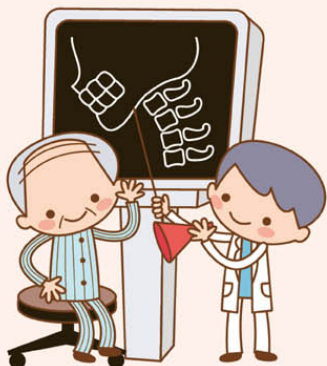
1. 現時政府積極推動「居家安老」，長者的居家需要其實很實際，但現時家居支援嚴重「求過於供」，根本無法充分支援居家長者的需要。此外，政府雖然鼓勵社福機構提供基礎醫療服務，但現有的資源及協調不足，亦令服務不到位。
2. 同意，但過程中仍需要資產及身體狀況審查。  
資產審查方面，可考慮參考長者生活津貼的準則；而身體狀況則可考慮參考統一評估機制。



## 照顧者 (同住) 陳太

70多歲，與家傭及丈夫同住，丈夫患有帕金森症，由家傭及陳太照顧

1. 自己需要照顧丈夫，幸好丈夫現時暫能自己走路，不用臥床。然而，如日後丈夫的健康轉差，不能走路，需要別人貼身的照顧，屆時，雖然有家傭，亦很擔心自己能否在家照顧丈夫。
2. 我同意政府資助獨居長者聘用外傭。社區上有很多長者有經濟困難，他們沒有能力聘請外傭。政府需要幫助他們，而且不應只限居住於公屋的獨居長者，應該從長者的經濟狀況考慮。



## 65歲獨居長者范女士 住公屋

1. 經濟上有困難，因為子女也有自己的家庭負擔，而獨居長者在家發生事故時，子女未必可立刻支援。
2. 同意，因為我們年紀開始大，有時行動不方便，如有個外傭，可協助我們的起居生活。另外，家中多個外傭，對獨居長者來說是可以解解悶。



## 外傭Marie (假名) 照顧長者2年，現正照顧1名居於公屋的長者

1. 我照顧長者沒感到特別困難，長者暫能自己走路。我主要協助他做家務，並在他外出時扶持他，以防他跌倒。
2. 我不同意政府資助居住於公屋的獨居長者聘用外傭。香港現時提供予長者的福利已很豐富，沒有需要再增加。此外，我擔心部份獨居長者欠缺家人支援，假如自己受聘於此類長者，當自己與他們相處出現困難或不懂照顧技巧時，沒有人能提供協助。

## 長者鄰舍中心社工鍾姑娘

1. 現時香港不少的照顧者為長者的子女，他們大多需要外出工作。隨著長者年紀漸大，或受中風、認知障礙症及骨折等問題影響，以致影響長者活動能力，需要貼身的照顧。然而，政府提供的社區照顧服務往往未能完全滿足照顧者的需要，照顧者在欠缺支援下，往往被逼辭工照顧長者或獨留長者在家。
2. 不太同意，原因如下：
  - a) 擔心政府會把照顧長者的責任外化，而不檢視或再增加現時的社區照顧服務。
  - b) 現時外傭供應緊張，而且外傭質素參差不齊，外傭未必能提供良好的照顧予長者；而且擔心變相輸送利益予外傭中介公司。
  - c) 不少長者獨居，沒有家人或家人在外地，長者未必能獨立處理聘請外傭的複雜手續。
  - d) 除了居於公屋的長者，居於居屋或私樓的長者也有需要別人照顧，訂立資助時不應只局限公屋的獨居長者。



## 照顧者 (同住) 廖小姐 文員，需照顧80多歲行動尚可的媽媽

1. 主要是阿媽不合作，有時候給她安排好膳食，她會說不想吃，結果我整天都要留意她何時會有胃口，再弄給她吃。如果她身體不適就更麻煩了，試過她半夜頭痛入急症室，結果我只能回家睡一小時便要上班。
2. 同意。雖然我和阿媽都不能受惠，但對長者好的，都會支持。