

# 長者服務的現況



人口老化是不爭的事實，可是社會上現有的長者服務良莠不齊，難令長者安心。我們試從不同角度看看長者服務的現況。



## 長者的家居照顧服務嚴重不足

1. 政府自推行「整筆撥款津助制度」後，長遠社福規劃及持續的服務發展中斷了，在人口老化的趨勢下，長者服務需求不斷增加，可是資源並非按比例增加，最後有需要的長者只能得到維持生命的服務（送飯），其他如家居清潔服務的輪候時間數以月計，新的個案申請輪候時間更以年計。
2. 欠缺過度性的緊急服務，如果長者患病入醫院，出院後的照顧很成問題。本處的「樂伴同行」計劃就是針對這緊急需要而設立。

## 長者服務難吸引新人入行

1. 政府自推行「整筆撥款津助制度」後，工資並不吸引，晉升階梯亦欠奉。
2. 工作性質不但刻板，而且有點厭惡，外出時亦要日曬雨淋。
3. 心態轉變，投訴文化漫延至一些長者，至使職員得不到尊重。
4. 有些長者會有性別歧視，他們可能覺得年輕的男性應該有更好的選擇，如他們從事這一行，一定是曾犯事在外面找不到其他工作。

本處長者綜合家居照顧服務總主任  
李先生

## 不願意送奶奶到老人院

老人家辛苦了大半世，我地邊有得咁衰話怕麻煩怕辛苦就送走佢。人有感情的，奶奶都想可以多點時間陪個孫。我唔覺得佢無用，只不過而家身體差行動唔係咁方便，但其實我同佢都係互相陪住大家架嘛……

而家新聞都成日話出面老人院點樣虐待老人家，其實都係靠自己好，至少係自己屋企人嘛！不過自己照顧其實都需要多點支持，無論係錢方面定係技術方面，其實我地都係邊做邊學……

獨力照顧 7 歲兒子及 80 歲奶奶的盧太







### 需改善住宿暫托服務的安排

為了紓緩護老者的照顧壓力，每位在社區中生活的長者可使用不多於 42 天的政府資助院舍住宿暫托服務。話雖如此，但宿位短缺，而且申請人最多只可預早 3 個月至半年提出申請，社署網頁亦未能即時更新有關資訊，個案社工每次均要逐間院舍致電查詢，碰碰運氣，有業界同工形容這情況好像泊車時的狀況，空置車位在那裡也不知道，只能把車駛入停車場再找位置停泊，這安排實在費時失事，白白浪費寶貴時間。此外，照顧者對住宿暫托服務認識不多，他們往往在急需服務時才提出，以致很多時未能成功協助長者找到宿位。希望趁著安老服務計劃方案 (ESPP) 在建立共識階段，政府可檢討和改善住宿暫托服務的機制和安排，加強對照顧者的支援。

個案社工 楊先生

### 入住私型安老院的不愉快經歷

梁婆婆一年前在家中清潔時不小心跌倒致大腿骨折入院，影響活動能力。因家人未能照顧，她出院後便到私型安老院暫住。梁婆婆表示她曾入住過 3 間不同的私型安老院，於安老院居住的經歷讓她感到非常不開心。她表示安老院因為要節省電費，即使是夏天，晚上會關上冷氣，不單悶熱難當，令患有氣促的長者感到非常辛苦；院舍更為了方便照顧長者，男女洗手間只靠一塊布去遮擋，長者洗澡或上洗手間時根本無私隱及尊嚴可言。她感到現時私型安老院的質素參差不齊，長者的選擇很少，她希望政府能正視安老院質素的問題，讓長者可以過有尊嚴的生活。

65 歲的梁婆婆

