

## 同工參與國際會議： 2016 World InterRAI Conference

本處副總幹事（服務及發展）翟冬青及樂暉長者地區中心中心主任張燕琳獲香港大學秀圃老年研究中心邀請，於本年4月11至14日出席於加拿大多倫多首次舉行的2016 World InterRAI Conference，並在會上發表報告，共約700位來自39個不同國家的學者、社會服務及醫護界工作者進行專業及學術交流。



本處副總幹事（服務及發展）翟冬青女士（左一）及張燕琳女士（右一）與齊鉉教授合照

InterRAI（名稱意指“Inter: International, RAI: Resident Assessment Instrument”）是一項國際認可、具效度的跨專業綜合需要評估工具。本處長者核心業務自2010年開始引入及建立有關的電腦系統，並在2014年起在業務

轄下11個服務單位推行。今次本處同工獲邀分享在香港長者服務使用InterRAI評估工具的經驗和心得，當中

特別分享本處在各區長者中心運用InterRAI CHA (Community Health Assessment) 工具評估區內長者狀況，包括：痛症、認知及抑鬱狀況的數據分析、其引申的服務設計、推行情況，以及在業務內推行使用評估工具過程中的得着、限制及未來發展方向等。

實證為本的工作令我們更了解介入的成效，亦是追求優質服務必不可缺的一環。分享同工寄望未來香港長者服務業界能建立一套公認、有效、完善的個案或照顧管理系統，減少不同服務之間的斷層及空隙，以客觀評估數據分析需要，為服務使用者提供持續照顧、以人為本的服務。

## 澳洲考察安老服務

本處長期護理服務總主任周樂明於本年4月出席由香港社會服務聯會舉辦的交流活動，了解澳洲悉尼的長者及院舍服務。過去十年，澳洲政府積極探討及立法以改變提供及資助安老服務的模式，當中主要將家居照顧服務推展至市場及服務使用者主導的方向、改變當時對安老院舍的資助模式，以及提供更透明的資訊。



### 安老院舍市場主導

香港的長者一般對私營安老院舍的服務與質素有保留，寧願輪候39個月入住津助院舍。在澳洲，長者並不抗拒入住私營安老院舍，主要是由於澳洲的私營安老院舍有其服務質素保證，每所安老院舍必須符合44項服務質素標準，院舍必須達標，方能繼續運作及獲得政府資助。

相片說明：

1. 長者正進行藝術治療
2. 設備完善的雙人房
3. 院舍設有游泳池



### 退休保障

澳洲的安老院舍服務制度讓長者可因應經濟狀況向政府領取退休金，並用來支付院舍住宿費用。從觀察所見，澳洲的長者均能享受一個沒有經濟負擔的院舍生活。假如香港亦能參考當中的原則，預早與市民共同規劃一個退休計劃，設立一個老有所依、老有所養的安全網，實行全民退休保障，長者便能夠安享晚年。